

# 瞭解您在差額帳單保護法案中的權利

自 2020 年 1 月 1 日起，如果您接受急診護理，或在網路內醫院或門診外科設施接受治療，Washington 州法律將保護您免受「意外帳單」或「差額帳單」的影響。

## 什麼是「意外帳單」或「差額帳單」，以及何時產生？

根據您的健康計劃，您需要承擔某些成本分攤費用。這包括共付額、共保額和免賠額。如果您前往您計劃的網路外服務提供者處或設施就診，則可能需要支付額外費用或承擔全部帳單費用。

一些服務提供者和設施尚未與您的保險公司簽訂合約。其被稱為「網路外」服務提供者或設施。其可以針對您的保險公司所支付的費用與服務提供者或設施收費之間的差額向您開具帳單。這便稱為「意外帳單」或「差額帳單」。

保險公司必須透過其網站或應要求告知您其網路中的服務提供者、醫院和設施。醫院、外科設施和服務提供者必須在其網站或應要求告知您其參加了哪些服務提供者網路。

## 不得開具差額帳單的情況：

### 緊急服務

向您收取的緊急服務費用的最高額為您計劃的網路內成本分攤額，即使您在 Washington 州、Oregon 州或 Idaho 州的網路外醫院接受服務，或接受在這些醫院工作的網路外服務提供者的服務。該服務提供者和設施不得針對緊急服務向您開具差額帳單。

### 網路內醫院或門診手術設施提供的某些服務

當您在網路內醫院或門診手術設施中接受了網路外服務提供者提供的手術、麻醉、病理、放射、化驗或住院醫生服務，則向您收取的最高費用為您的網路內成本分攤額。這些服務提供者不得向您開具差額帳單。

### 在不允許開具差額帳單的情況下，以下保護也可適用：

- 您的保險公司將直接向網路外服務提供者和設施付款。您僅負責支付您的網路內成本分攤。
- 您的保險公司必須：
  - 依據您的成本分攤責任所規定的，向您所在地區的網路內服務提供者或設施支付費用，並在您的福利說明中顯示該金額。
  - 將您為緊急服務或某些網路外服務（如上所述）支付的任何金額計入您的免賠額和自付額限額。

- 您的服務提供者、醫院或設施必須在 30 個工作日內退還您多付的款項。
- 服務提供者、醫院或門診手術設施不得要求您限制或放棄這些權利。

**如果您在其他任何情況下從網路外服務提供者、醫院或設施接受服務，則可能仍需支付差額，也可能需要支付全部帳單。**

**本法律不適用於所有健康計劃。如果您從雇主那裡取得健康保險，則本法律可能無法為您提供保護。請務必檢查您的計劃文件或與您的保險公司聯絡，以獲取更多資訊。**

如果您認為帳單有誤，可向 Washington 州立保險業監理處 (Office of the Insurance Commissioner) 投訴，

網址為 [www.insurance.wa.gov](http://www.insurance.wa.gov) 或致電 1-800-562-6900。