

Ваші права за Законом про захист від непередбачених рахунків на оплату залишкового балансу

Починаючи з 1 січня 2020 року закон штату Washington захищає вас від «непередбачених випадків виставлення рахунків» або «рахунків на оплату залишкового балансу» у разі отримання невідкладної допомоги, лікування у внутрішньомережевій лікарні або амбулаторному хірургічному відділенні

Що таке «непередбачені випадки виставлення рахунків» або «рахунки на оплату залишкового балансу»? Чому вони виникають?

Відповідно до вашого плану медичного страхування, ви несете відповідальність за оплату певних розподілених сум витрат. Сюди входять спільні платежі, страхування та безумовні франшизи. Ви можете понести додаткові витрати або відповідальність за оплату рахунка в повному обсязі в разі звернення до постачальника послуг або закладу, відсутніх у мережі постачальника за вашим планом.

Деякі постачальники послуг і заклади не підписали контракт із вашою страховою компанією. Їх називають «позамережевими» постачальниками або закладами. Вони можуть надіслати рахунок на різницю між сумою, сплачуваною вашою страховою компанією, та сумою в рахунках, виставлених постачальником або закладом. Це називається «непередбаченим випадком виставлення рахунків» або «рахунком на оплату залишкового балансу».

На своїх веб-сайтах або за запитом страхові компанії мають повідомити вас про постачальників, лікарні й заклади, що входять до їх мереж. А лікарні, хірургічні заклади й постачальники на своїх веб-сайтах або за запитом мають вам повідомити, до яких постачальницьких мереж вони входять.

В яких випадках ВАМ НЕ ПОВИННІ виставляти подібні рахунки:

послуги невідкладної допомоги

Найбільша сума, на яку вам можуть виставити рахунок за послуги невідкладної допомоги, — це розподілена сума витрат у внутрішньомережевому закладі за вашим планом, навіть якщо ви отримуєте послуги в позамережевій лікарні в штатах Вашингтон, Орегон або Айдахо, або від позамережевого постачальника, що працює в лікарні. Постачальник і заклад не можуть виставляти рахунок на послуги невідкладної допомоги.

Певні послуги у внутрішньомережевій лікарні або амбулаторному хірургічному закладі

Коли ви отримуєте послуги від хірургічних, анестезіологічних, патологічних, радіологічних відділень, лабораторії або лікарні позамережевого постачальника під час перебування у

внутрішньомережевій лікарні або в амбулаторному хірургічному закладі, найбільша сума, на яку вам можуть виставити рахунок, — це розподілена сума витрат у внутрішньомережевому закладі. Такі постачальники не можуть виставляти рахунок на оплату залишкового балансу.

У випадках, коли виставлення рахунків на оплату залишкового балансу заборонено, вживаються також такі захисні заходи:

- ваша страхова компанія сплачуватиме безпосередньо позамережевим постачальникам і закладам. Ви несете відповідальність лише за оплату розподілених витрат у внутрішньомережевому закладі.
- ваша страхова компанія зобов'язана:
 - визначати обсяг вашої відповідальності за оплату розподілених витрат на підставі того, яку суму вона сплатить внутрішньомережевому постачальнику послуг або закладу у вашому регіоні, а також вказати цю суму в своєму поясненні пільг.
 - зарахувати будь-яку суму, сплачувану вами за послуги невідкладної допомоги або певні позамережеві послуги (наведені вище), як безумовну франшизу або власний кишеньковий ліміт.
- Ваш постачальник, лікарня або заклад зобов'язані відшкодувати будь-яку надлишкову суму, сплачувану вами, протягом 30 робочих днів.
- Постачальник, лікарня або амбулаторний хірургічний заклад не можуть просити вас обмежити здійснення або відмовитися від таких прав.

Якщо ви отримуєте послуги від позамережевого постачальника, лікарні або закладу в будь-якій ІНШІЙ ситуації, вам все ще можуть виставити рахунок на оплату залишкового балансу або покласти на вас відповідальність за сплату всього рахунка.

Цей закон поширюється не на всі плани медичного страхування. Якщо ви користуєтесь медичним страхуванням від свого роботодавця, є ймовірність, що закон не захистить вас. Обов'язково перевірте документи свого плану або зв'яжіться зі своєю страховою компанією для отримання додаткової інформації.

Якщо ви вважаєте, що вам виставили рахунок неправильно, подайте скаргу до Управління страхового комісара штату Washington на веб-сайті www.insurance.wa.gov або зателефонуйте за номером 1-800-562-6900.